ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NAVIGO Praha z.s.

Účinné od: 22.10.2026 | Verze: 2026/2

ČÁST A – OBECNÁ ČÁST

1. Úvodní ustanovení a správce osobních údajů

1.1 Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) vysvětlují, jak NAVIGO Praha z.s. zpracovává osobní údaje osob, které využívají nebo zamýšlejí využít její služby, komunikují s ní, navštěvují její webové stránky nebo se účastní jejích vzdělávacích či jiných programů (dále jen „Klient“ nebo „subjekt údajů“).

1.2 Správcem osobních údajů je:

NAVIGO Praha z.s.
IČO: 19270283
sídlo: Kolbenova 942/38a, Vysočany (Praha 9), 190 00 Praha
e-mail pro záležitosti osobních údajů: info@navigopraha.cz
(dále jen **„NAVIGO“** nebo **„Správce“**).

1.3 NAVIGO zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen **„GDPR“**) a souvisejícími českými předpisy.

1.4 Tyto Zásady se použijí spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami NAVIGO (dále jen „VOP“). VOP jsou členěny na část A (společná ustanovení), část B (zvláštní produktové podmínky) a část C (doplňující organizační podmínky). Pojmy začínající velkým písmenem mají význam vymezený ve VOP, nestanoví-li tyto Zásady jinak. Pro účely těchto Zásad se pojmem „Klient“ rozumí též „Zákazník“ jako objednatel Služby a „Účastník“ jako osoba, která Službu fakticky čerpá, ve smyslu VOP; rozlišení jejich postavení podle VOP tím není dotčeno.

1.5 NAVIGO je samostatným správcem osobních údajů. Osobní údaje subjektů údajů nejsou Institutu cizích jazyků, jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky s.r.o. (dále jen „Institut“) ani jinému personálně, majetkově či jinak propojenému subjektu předávány v postavení samostatného správce pouze z důvodu tohoto propojení. Tím není dotčeno zpracování osobních údajů Institutem jako zpracovatelem NAVIGO, v rozsahu a za podmínek uvedených v čl 5. odst. 5.2 těchto Zásad.

2. Rozsah a zdroje zpracovávaných osobních údajů

2.1 NAVIGO zpracovává zejména údaje, které mu subjekt údajů nebo Klient poskytne při poptávce, objednávce, uzavírání smlouvy, využívání služby, uplatnění práv z vadného plnění, reklamaci nebo běžné komunikaci. Údaje o Účastníkovi může NAVIGO získat také od Zákazníka, který pro něj Službu objednává, nebo od jeho zákonného zástupce. Údaje o přijaté platbě, včetně čísla účtu a jména plátce, získává NAVIGO také od banky nebo poskytovatele platebních služeb.

2.2 Podle povahy konkrétní služby může jít zejména o:

a) identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, případně datum narození, je-li nezbytné pro konkrétní službu nebo pro ověření oprávnění jednat za nezletilého;

b) kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo, doručovací adresu a údaje zákonného zástupce;

c) smluvní a důkazní údaje, zejména obsah přihlášky a nabídky, identifikaci a verze dokumentů předaných před uzavřením smlouvy, den připsání platby a uzavření smlouvy, datum a čas rozhodných úkonů a prohlášení, datum, čas a znění žádosti o zahájení výuky před uplynutím lhůty pro odstoupení, potvrzení o těchto úkonech a údaje nezbytné pro změnu Účastníka kurzu;

d) platební a účetní údaje, zejména údaje uvedené na účetním dokladu, číslo účtu a jméno plátce, z jehož účtu byla platba přijata (i je-li plátcem jiná osoba než Klient, například zaměstnavatel), informace o úhradě a údaje nutné pro vypořádání nebo vrácení platby;

e) údaje o komunikaci s NAVIGO, včetně obsahu dotazů, podnětů, reklamací a jejich vyřízení;

f) technické údaje nezbytné pro bezpečné využití elektronických nástrojů NAVIGO, zejména přihlašovací a provozní údaje uživatelského účtu nebo vzdělávací platformy, a IP adresu nebo identifikátor uživatelského účtu, jsou-li v daném procesu skutečně technicky získávány;

g) další údaje, které subjekt údajů nebo Klient dobrovolně poskytne v souvislosti s konkrétním požadavkem.

2.3 NAVIGO nezískává osobní údaje z veřejných zdrojů, vyjma případů, kdy je to nezbytné k ověření údajů uvedených subjektem údajů nebo Klientem, k ochraně oprávněných zájmů NAVIGO nebo ke splnění právní povinnosti.

2.4 NAVIGO nepožaduje ani systematicky nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů. Poskytne-li subjekt údajů nebo Klient takový údaj z vlastní iniciativy, NAVIGO jej zpracuje jen v rozsahu nezbytném pro vyřízení konkrétního požadavku a pouze tehdy, umožňuje-li to právní předpis.

3. Účely zpracování a právní základy

3.1 NAVIGO zpracovává osobní údaje zejména pro níže uvedené účely:

a) **vyřízení poptávky, přihlášky a předsmluvní komunikace — aby NAVIGO mohlo reagovat na přihlášku nebo žádost Klienta, připravit a zaslat nabídku nebo učinit kroky směřující k uzavření smlouvy;**

b) **uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí Služby — zejména pro evidenci přihlášky, nabídky a platby, doložení obsahu a uzavření smlouvy, zaslání potvrzení o uzavření smlouvy, zaznamenání žádosti o zahájení výuky, organizační komunikaci, realizaci Služby, zpřístupnění studijních materiálů nebo online prostředí, vydání příslušného potvrzení, vyřízení odstoupení, storna či reklamace a finanční vypořádání;**

c) **plnění právních povinností** — zejména vedení účetnictví, vystavování a uchovávání účetních nebo daňových dokladů, ochrana spotřebitele, vyřízení reklamace a plnění povinností vůči orgánům veřejné moci;

d) **ochrana právních nároků, bezpečnost a provoz Služeb** — zejména pro předcházení podvodům, řešení sporů, uplatnění nebo obhajobu právních nároků, ochranu informačních systémů a vedení nezbytné provozní evidence;

e) **zasílání obchodních sdělení a marketingová komunikace** — jen pokud k tomu NAVIGO má odpovídající právní důvod; v případech, kdy je vyžadován souhlas, pouze na základě předchozího souhlasu Klienta;

f) **pořízení a využití fotografie, zvukového nebo obrazového záznamu** — pouze na základě samostatného, předem uděleného souhlasu, není-li konkrétní záznam nezbytný pro jiný zákonný účel. Tento souhlas zahrnuje i svolení k zachycení a rozšiřování podoby člověka ve

smyslu ustanovení občanského zákoníku.

g) Právní titul se vždy odvíjí od konkrétního účelu: pro vyřízení poptávky a plnění smlouvy jde o plnění smlouvy nebo opatření přijatá před jejím uzavřením; pro účetní a jiné zákonné povinnosti o splnění právní povinnosti; pro ochranu nároků a bezpečnost o oprávněný zájem; pro marketing a záznamy, vyžaduje-li je konkrétní situace, o souhlas.

3.2 Právním základem zpracování je podle konkrétní situace:

a) nezbytnost pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Klienta nebo pro plnění smlouvy;

b) splnění právní povinnosti, která se na NAVIGO vztahuje;

c) oprávněný zájem NAVIGO, zejména ochrana jeho právních nároků, majetku, bezpečnosti, informačních systémů a řádného provozu Služeb; nebo

d) souhlas Klienta, je-li pro dané zpracování vyžadován nebo jej NAVIGO jako právní základ zvolí.

3.3 Poskytnutí údajů označených v přihlášce jako povinné je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy nebo pro splnění právní povinnosti NAVIGO. Bez těchto údajů nemusí být možné požadovanou Službu poskytnout. Poskytnutí ostatních údajů je dobrovolné; jejich neposkytnutí však může omezit možnost vyřídit konkrétní požadavek Klienta.

3.4 NAVIGO neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by vůči Klientovi mělo právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo.

4. Budoucí služby Kariérního a poradenského centra

4.1 Kariérní a poradenské centrum není ke dni účinnosti těchto zásad provozováno a NAVIGO pro jeho účely osobní údaje nezpracovává. Před zahájením služby budou tyto zásady aktualizovány.

5. Příjemci osobních údajů a předávání mimo Evropský hospodářský prostor

5.1 NAVIGO zpřístupňuje osobní údaje pouze osobám, které je nezbytně potřebují pro zajištění Služeb a které jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo odpovídajícím smluvním či zákonným závazkem. Jde zejména o zaměstnance, spolupracovníky, lektory a administrativní pracovníky NAVIGO; při poskytování Služeb jednají podle pokynů NAVIGO a v rozsahu své pracovní nebo smluvní role.

5.2 Pro provoz, správu a technické zabezpečení Služeb NAVIGO využívá Institut cizích jazyků, jazykovou školu s právem státní jazykové zkoušky s.r.o., IČO 03876527 (dále jen „Institut“), jako zpracovatele osobních údajů. Institut pro NAVIGO zajišťuje zejména provoz a správu informačních, CRM, vzdělávacích a komunikačních systémů a související administrativní a technickou podporu. Institut zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro tyto činnosti, na základě doložených pokynů NAVIGO a smlouvy o zpracování osobních údajů.

5.3 *NAVIGO může přímo nebo prostřednictvím Institutu využívat další zpracovatele, zejména poskytovatele účetních, platebních, cloudových, e-mailových, komunikačních, vzdělávacích, webhostingových, technických, bezpečnostních, analytických nebo on-line marketingových služeb. Zpracovatelé jsou oprávněni osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro sjednanou službu a při zajištění odpovídající ochrany osobních údajů.*

5.4 *Příjemcem osobních údajů může být rovněž banka nebo poskytovatel platebních služeb, poskytovatel*

poštovních či doručovacích služeb, externí odborník zapojený na žádost Klienta nebo orgán veřejné moci, vyžaduje-li předání právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí. Tito příjemci mohou podle povahy poskytované služby vystupovat jako samostatní správci osobních údajů.

5.5 *V souvislosti s využitím cloudových, CRM a komunikačních systémů může dojít ke zpracování osobních údajů nebo k přístupu k nim i mimo Evropský hospodářský prostor. K takovému předání dochází pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk, jako jsou standardní smluvní doložky. NAVIGO na vyžádání poskytne informaci o příjemcích, zemích předání a použitých zárukách, včetně informace o způsobu získání jejich kopie, na adrese* info@navigopraha.cz.

5.6 Postavení Institutu jako zpracovatele se nevztahuje na jeho vlastní marketingové aktivity. Pro tento účel je Institut samostatným správcem a může zpracovávat pouze údaje předané NAVIGO na základě samostatného souhlasu Klienta v rozsahu uvedeném u této volby.

6. Doba uchování osobních údajů

6.1 NAVIGO uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel, není-li delší uchování vyžadováno nebo umožněno právním předpisem.

6.2 Orientační doby uchování jsou následující:

a) údaje z poptávky nebo předsmluvní komunikace: nejdéle 3 roky od poslední komunikace, nedojde-li k uzavření smlouvy;

b) údaje související se smlouvou a realizací Služby, včetně obsahu přihlášky a nabídky, verzí předaných dokumentů a záznamů o rozhodných projevech vůle, zejména o žádosti o zahájení výuky: po dobu trvání smlouvy a následně zpravidla 5 let od jejího skončení;

c) účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou právním předpisem, zpravidla 10 let;

d) údaje potřebné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků: po dobu běhu relevantních lhůt, případně do pravomocného skončení souvisejícího řízení;

e) údaje zpracovávané na základě souhlasu pro marketingové účely: do odvolání souhlasu, nejdéle však 3 roky od jeho udělení, nestanoví-li souhlas kratší dobu;

f) záznam o odvolání souhlasu nebo o námitce proti přímému marketingu: po dobu nezbytnou k doložení odvolání nebo námitky a k zajištění, že dotčené osobě nebudou obchodní sdělení dále zasílána.

g) fotografie, zvukové či obrazové záznamy pořizované na základě souhlasu: po dobu uvedenou v souhlasu, případně do jeho odvolání, pokud dřívější výmaz není v rozporu s právním důvodem jejich dalšího uchování.

6.3 Po uplynutí příslušné doby NAVIGO osobní údaje bezpečně vymaže nebo anonymizuje, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis nebo není nezbytné k ochraně právních nároků.

7. Práva subjektů údajů

7.1 Subjekt údajů nebo Klient má za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

a) požadovat přístup ke svým osobním údajům a získat jejich kopii;

b) požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;

c) požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky;

d) požadovat omezení zpracování;

e) získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl NAVIGO, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, je-li zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a provádí se automatizovaně, a požadovat jejich přímé předání jinému správci, je-li to technicky proveditelné;

f) kdykoli vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu NAVIGO;

g) kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu; po vznesení námitky NAVIGO osobní údaje pro tyto účely dále nezpracovává;

h) kdykoli odvolat souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním; a

i) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7.2 Žádost lze uplatnit prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného v záhlaví těchto Zásad. NAVIGO může před vyřízením žádosti přiměřeně ověřit totožnost žadatele, aby zabránilo neoprávněnému zpřístupnění údajů.

7.3 NAVIGO vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. S ohledem na složitost a počet žádostí může tuto lhůtu v případě potřeby prodloužit nejvýše o další dva měsíce; o prodloužení včetně důvodů Klienta informuje do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

8. Zabezpečení osobních údajů

8.1 NAVIGO přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným zpřístupněním nebo jiným neoprávněným zpracováním.

8.2 Tato opatření zahrnují zejména řízení přístupových oprávnění, ochranu přístupových údajů, přiměřené zabezpečení elektronických systémů, pravidelné zálohování podle povahy systému, závazky mlčenlivosti a smluvní prověření zpracovatelů.

8.3 Klient je povinen chránit vlastní přístupové údaje k uživatelskému účtu nebo online platformě a nesdělovat je třetím osobám. Zjistí-li subjekt údajů nebo Klient podezření na zneužití přístupu, informuje bez zbytečného odkladu NAVIGO.

9. Webové stránky, cookies a změny Zásad

9.1 Používá-li NAVIGO na svých webových stránkách cookies nebo obdobné technologie, technicky nezbytné cookies používá pouze pro přenos komunikace nebo pro službu informační společnosti, kterou uživatel výslovně vyžádal.

9.2 Analytické, preferenční a marketingové cookies NAVIGO používá pouze na základě předchozího prokazatelného souhlasu uživatele. Souhlas není podmínkou přístupu k webu ani podání přihlášky a uživatel jej může kdykoli stejně snadno odvolat nebo změnit v cookie rozhraní.

9.3 Aktuální cookie rozhraní uvádí jednotlivé účely, poskytovatele, dobu trvání cookies a způsob změny nebo odvolání souhlasu.

9.4 Podrobnosti budou vždy uvedeny v aktuálním cookie rozhraní nebo samostatném dokumentu na webu NAVIGO.

9.5 NAVIGO může tyto Zásady přiměřeně aktualizovat, zejména při změně Služeb, způsobu jejich poskytování nebo právních předpisů. Aktuální znění zveřejní na svém webu a při podstatné změně, která významně ovlivňuje Klienty, je vhodným způsobem upozorní.

9.6 Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví.

ČÁST B — ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO JAZYKOVOU VÝUKU

10. Rozsah zvláštních podmínek

10.1 Tento oddíl doplňuje obecnou část Zásad pro jazykové kurzy, individuální lekce, semináře, konverzační programy, rozřazovací testování a související vzdělávací činnosti NAVIGO (dále jen „Jazyková výuka“).

10.2 Jazyková výuka může probíhat prezenčně na místě uvedeném v nabídce nebo ve smlouvě, kdekoli na území České republiky, případně online. Pro zpracování osobních údajů není rozhodné, zda je výuka poskytována například v Praze, Brně, jiném městě nebo distančně.

10.3 NAVIGO není jazykovou školou s právem státní jazykové zkoušky a v rámci Jazykové výuky nepořádá ani neposkytuje státní jazykové zkoušky. Potvrzení o absolvování kurzu, které může NAVIGO vydat, je pouze potvrzením o účasti či absolvování podle podmínek konkrétního kurzu a není osvědčením o vykonání státní jazykové zkoušky.

11. Údaje zpracovávané při Jazykové výuce a jejich účel

11.1 Vedle údajů podle čl. 2 může NAVIGO při Jazykové výuce zpracovávat zejména:

a) údaje o zvoleném kurzu, jazyce, úrovni a preferovaném termínu;

b) výsledek rozřazovacího testu nebo jiné výstupní hodnocení nezbytné pro zařazení do odpovídající skupiny;

c) údaje o účasti, plnění studijních aktivit, výsledcích průběžného nebo závěrečného hodnocení a splnění podmínek pro vydání potvrzení o absolvování;

d) údaje o přístupu k online výuce nebo vzdělávací platformě, odevzdané studijní úkoly a komunikaci s lektorem, je-li takový nástroj pro konkrétní kurz využit;

e) údaje o zákonném zástupci, jde-li o nezletilého účastníka.

11.2 Tyto údaje NAVIGO zpracovává především pro evidenci přihlášky a zařazení do kurzu, uskutečnění výuky, komunikaci s účastníkem, vyhodnocení splnění podmínek kurzu, vydání potvrzení o absolvování, vyřízení podnětů a reklamací, řádné finanční vypořádání a ochranu právních nároků.

11.3 Právním základem tohoto zpracování je zpravidla plnění smlouvy o poskytnutí Služby, plnění zákonné povinnosti nebo oprávněný zájem NAVIGO na řádném a bezpečném provozu Jazykové výuky. Je-li požadován souhlas, NAVIGO jej vyžádá samostatně a zřetelně.

11.4 Výsledek rozřazovacího testu slouží jako podklad pro doporučení vhodné úrovně nebo skupiny; sám o sobě nepředstavuje rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování. Účastník může požádat o individuální posouzení výsledku odpovědným pracovníkem NAVIGO.

12. Skupinová a online výuka

12.1 Jazyková výuka může mít skupinový charakter. Účastník proto bere na vědomí, že ostatní účastníci

a lektor mohou v nezbytném rozsahu vnímat jeho jméno nebo přezdívku používanou při výuce, hlas, obraz, příspěvky v chatu a odpovědi v průběhu společné lekce. NAVIGO nenastavuje veřejné profily účastníků a nezpřístupňuje seznamy účastníků jiným osobám, není-li to nezbytné pro organizaci kurzu.

12.2 NAVIGO poskytuje lektorovi pouze ty údaje o účastníkovi, které jsou nezbytné pro vedení výuky a organizaci kurzu, zejména jméno, kontaktní údaj, zařazení do kurzu, jazykovou úroveň, účast, případně studijní zadání nebo otázky k výuce. Lektor nesmí tyto údaje využít pro vlastní účely nesouvisející s výukou NAVIGO.

12.3 Je-li kurz uskutečňován online, NAVIGO může pro jeho organizaci používat elektronickou vzdělávací nebo komunikační platformu. Účastník obdrží přiměřené organizační pokyny, zejména způsob přihlášení a pravidla bezpečného přístupu. NAVIGO volí nastavení přiměřené povaze výuky a omezuje přístup osob mimo kurz.

12.4 Interaktivní lekce NAVIGO nezaznamenává, pokud účastníci nebyli předem jasně informováni o účelu, rozsahu, příjemcích a době dostupnosti záznamu a pokud k záznamu nedali samostatný svobodný souhlas. Udělení souhlasu se záznamem není podmínkou účasti v kurzu. Záznam se zpřístupní jen osobám určeným při vyžádání souhlasu a uchová se nejdéle po dobu v něm uvedenou.

12.5 Pořízení fotografií nebo audiovizuálních záznamů pro prezentaci Jazykové výuky, na webu, sociálních sítích nebo v jiných marketingových materiálech NAVIGO je možné výhradně na základě samostatného souhlasu. Odmítnutí nebo odvolání souhlasu nemá vliv na možnost účastnit se Jazykové výuky.

12.6 Odvolá-li subjekt údajů souhlas, NAVIGO záznam dále nepoužívá pro nové zveřejnění a odstraní jej ze svých ovladatelných online kanálů bez zbytečného odkladu, nebrání-li tomu jiný právní důvod. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

13. Nezletilí účastníci

13.1 Je-li účastníkem Jazykové výuky nezletilá osoba, NAVIGO zpracovává údaje nezbytné pro organizaci kurzu, komunikaci a ochranu oprávněných zájmů nezletilého účastníka. Je-li podle právních předpisů nebo povahy úkonu nutné jednání či souhlas zákonného zástupce, NAVIGO jej vyžádá od zákonného zástupce.

13.2 Je-li v souvislosti s online službou přímo nabízenou dítěti právním základem souhlas, může jej dítě udělit po dovršení patnáctého roku věku. Je-li dítě mladší, NAVIGO vyžádá souhlas osoby vykonávající rodičovskou odpovědnost a přiměřeně ověří její oprávnění; zaznamená také rozsah a způsob tohoto ověření.

13.3 Zákonnému zástupci může NAVIGO poskytovat informace o organizaci kurzu, účasti, platebních záležitostech a jiných skutečnostech nezbytných pro plnění smlouvy a péči o nezletilého účastníka v rozsahu odpovídajícím jeho oprávnění jednat za nezletilého.

14. Doba uchování údajů z Jazykové výuky

14.2 Údaje o přihlášce, zařazení, účasti, hodnocení a vydaném potvrzení o absolvování NAVIGO uchovává po dobu trvání kurzu a následně zpravidla 5 let, aby mohlo doložit průběh a splnění smlouvy, vyřídit případný podnět či reklamaci a chránit své právní nároky.

14.3 Přístupové a provozní údaje online výuky NAVIGO uchovává zpravidla po dobu trvání kurzu a nejdéle 12 měsíců po jeho skončení, není-li delší doba potřebná pro bezpečnost systému, řešení incidentu nebo ochranu právních nároků.

14.4 Jestliže účastník v online výuce dobrovolně poskytne další osobní údaje ve studijním úkolu nebo

komunikaci, NAVIGO je zpracovává pouze v rozsahu nutném pro vyhodnocení nebo vyřízení dané komunikace a podle pravidel čl. 6.

15. Komunikace a marketing v souvislosti s Jazykovou výukou

15.2 Organizační sdělení o kurzu, včetně SMS nebo e-mailu o doručení přihlášky, nabídce, potvrzení o uzavření smlouvy, změně či zrušení lekce, změně termínu, místa nebo způsobu výuky, studijních podkladech, platbě nebo bezpečnostních pokynech, nejsou marketingovou komunikací. NAVIGO je zasílá v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a organizaci kurzu.

15.3 NAVIGO zasílá nabídky svých dalších kurzů, akcí a služeb e-mailem nebo prostřednictvím SMS pouze na základě samostatného, dobrovolného a prokazatelného souhlasu Klienta. Neudělení ani odvolání souhlasu není podmínkou podání přihlášky ani účasti v kurzu.

15.4 NAVIGO může předat jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo Institutu cizích jazyků, jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky s.r.o., IČO 03876527 (dále jen „Institut“), pouze tehdy, udělí-li Klient prostřednictvím samostatné, dobrovolné a předem nezaškrtnuté volby souhlas s předáním těchto údajů Institutu a s jejich využitím Institutem pro zasílání vlastních marketingových e-mailů nebo SMS.

15.5 NAVIGO a Institut jsou pro své marketingové aktivity samostatnými správci osobních údajů. Každý z nich zpracovává údaje pro své vlastní nabídky kurzů a odpovídá za splnění informačních povinností i za vyřízení odvolání souhlasu ve vztahu ke své komunikaci.

15.6 Neudělení ani odvolání souhlasu s marketingem NAVIGO ani souhlasu s předáním údajů a marketingem Institutu nemá vliv na přihlášku, účast v kurzu ani na zasílání organizačních sdělení. Klient může udělený souhlas kdykoli jednoduše odvolat, zejména postupem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení nebo prostřednictvím kontaktního e-mailu příslušného správce.

16. Závěrečná ustanovení zvláštních podmínek

16.2 Tato zvláštní část má přednost před obecnou částí Zásad, pokud pro Jazykovou výuku stanoví konkrétnější pravidlo.

16.3 Otázky týkající se smluvních práv a povinností, ceny, účasti, odstoupení, storna, reklamace nebo podmínek pro vydání potvrzení o absolvování upravují VOP a nabídka konkrétního kurzu. Tyto Zásady upravují pouze informování o zpracování osobních údajů.

16.4 Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti spolu s obecnou částí Zásad.